

テラスカイ・GLOVIA OM サービス利用規約

第1条 (目的)

1. 株式会社テラスカイはテラスカイ・GLOVIA OM サービス利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、これに基づき当社のサービスを契約者に提供します。本規約はサービスに共通で適用され、契約者はサービスの利用にあたり、本規約を順守頂くものとします。

第2条 (定義)

1. 本規約において、次の各号の用語はそれぞれ次の通りとします。
 - (1) 「サービス」とは、米国 Salesforce, Inc. が運営するサービス環境において米国 FUJITSU NORTH AMERICA, Inc. が提供するサービスを、株式会社テラスカイが日本企業固有要件に適合した独自機能及びコンテンツを付与して、契約者に提供するサービスの総称となります。
 - (2) 「当社」とは、株式会社テラスカイとなります。
 - (3) 「契約者」とは、本規約に合意し遵守してサービスを受ける法人、個人となります。
 - (4) 「関係会社」とは、直接若しくは間接に対象となる法人を支配する法人、若しくは当該法人に支配される法人、又は当該法人と共通の支配下にある法人をいいます。この定義における「支配」とは、直接又は間接的に、当該法人の議決権の 50%を超える持ち分を所有又は管理している事をいいます。
 - (5) 「本契約」とは、本規約に基づいて成立する当社と契約者の間の権利・義務関係をいいます。
 - (6) 「ユーザー」とは、契約者により割り当てられ本規約に合意した個人をいいます。
 - (7) 「オンライン通知」とは、当社のホームページ掲載、又はメール等の通信回線を利用した告知方法をいいます。
 - (8) 「代理店」とは、本契約を当社の代理で締結できる権限を有する当社認定の企業をいいます。
 - (9) 「サブスクリプション」とは契約者がサービスを一定の期間内において利用できる権利をいいます。
 - (10) 「悪質なコード」とは、ウィルス、ワーム、時限爆弾、トロイの木馬及びその他の有害又は悪質なコード、ファイル、スクリプト、エージェント又はプログラムを意味します。

第3条 (本規約の変更)

1. 当社は、契約者の利益に適合する場合、社会情勢の変動等により必要があると認めた場合、法令等が改廃された場合、本サービスについて変更の必要性が生じた場合及びその他必要性かつ相当性がある場合は、契約者の承諾を得る事なく、民法第 548 条の 4 に基づき本契約を変更できるものとします。なお、この場合には、契約者は利用条件その他本サービスに関する利用規約の内容は、変更後の新しい利用規約を適用するものとします。
2. 前項でいう本契約の変更について、当社は契約者に通知するものとし、通知手段はオンライン通知又は当社の選択する方法にて行う事とします。また、発信によりその通知の効力が生ずるものとし、通知が到達しない場合であっても、変更後の本契約が適用されるものとします。

第4条 (サービスの仕様)

1. 各サービス固有の仕様は、予告無く変更する事があります。また、各サービスの仕様により本規約及びサービス固有の規約にて異なる定めが成された場合、サービス固有の規約を優先します。

第5条 (本契約)

1. 本契約は、契約者が本規約に合意し、当社指定の申込方法(書面および電子契約を含むが、これに限りません)に基づく利用申し込みを行う事により有効となります。

第6条（範囲）

1. 1つのサービス提供範囲は契約者または契約者の関係会社を包含した範囲における、従業員、コンサルタント、受託者及び代理人、又は契約者が取引を行う第三者を含む事とします。
 - (1) 当社は本規約の他に必要に応じて別規約を定める事があります。この場合別規約に特に断りが無い場合は、本規約の適用も併せて受けるものとします。
 - (2) 契約者は個人又は法人である事を要します。
 - (3) 法人格を有しない団体は、当社が承諾した場合のみ申込が可能とします。

第7条（ユーザーID）

1. 契約者はサービスを利用する全てのユーザーに対し固有の指名ユーザーとしてユーザーIDを付与するものとします。複数人における共有のユーザーIDは許諾されません。

第8条（システム管理者の選任）

1. サービスの利用にあたり、契約者はあらかじめシステム管理者を選任し、当社又は代理店に指定の申込方法(書面および電磁的方法を含むが、これに限りません)で届け出るものとします。
 - (1) システム管理者が交代したときは直ちに当社又は代理店に指定の申込方法(書面および電磁的方法を含むが、これに限りません)で通知するものとします。通知なく、システム管理者を交代し当社との連絡が途絶する事によって引き起こされる損害に対して当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (2) システム管理者は、第16条（契約者の責任）に定められた管理責任を負うものとします。
 - (3) 当社はシステム管理者への通知をもって、契約者への通知が行われたのと同等の効力があるものとみなします。
 - (4) 契約者は、システム管理者からのみ契約者のサービスに関わる障害等の申告を当社に報告できるものとします。

第9条（契約者の登録情報）

1. サービスの利用にあたり、契約者はあらかじめ当社又は代理店を通じて所定の契約者の登録情報を指定の申込方法(書面および電磁的方法を含むが、これに限りません)で届け出るものとします。
 - (1) 当該事項に変更があったときは直ちに当社又は代理店に指定の申込方法(書面および電磁的方法を含むが、これに限りません)で通知するものとします。
 - (2) 前号届け出があったときは、当社は、その要求に合理性がある場合は、届け出のあった事実を証明する書類の提供を求める事があります。

第10条（譲渡・再販の禁止）

1. 契約者はサービスの提供を受ける権利等の本規約上の権利を、当社の許可なく他に再販、譲渡する事を禁じます。

第11条（契約者の地位の承継）

1. 契約者である法人が合併し、契約者の地位の承継が発生した場合は、契約者はその旨をただちに当社に書面で通知するものとし、当社はその通知受領後、当該の承継法人に書面による通知の上、本契約を解除する事ができるものとします。当社がこの解除の権利を、契約者からの通知後1カ月以内に行使しなかった場合は、承継した法人は本契約に基づく当社に対する一切の債権、債務を承継したものとします。

第12条（契約期間）

1. 本契約は、契約者が本規約に合意し当社指定の申込方法に記載の発効日に発効され、本契約に従って許諾された契約期間が満了するまで存続します。契約期間はサービス固有の規約にて定めるものとします。

第13条（契約者からの終了）

1. サービスの利用を終了したい場合、契約者はサービス固有の規約に従い当社又は代理店の指定する方法により手続きを行う事とします。
 - (1) 利用終了の手続きにかかわらず、その利用期間中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除をした後においてもその債務が履行されるまで消滅しないものとします。
 - (2) 既に締結された本契約を解除することはできず、如何なる場合であっても返金は致しません。

第14条（当社の責任）

1. 当社は、以下の責任を負う事とします。
 - (1) サービスを、以下の場合を除き 1日24時間、週7日継続して提供する合理的な努力をする事とします。
 - ① 計画停止（当社は、本サービスに関わるハードウェア、ソフトウェア、通信機器その他関連する機器若しくはシステムの点検又は保守作業を定期的に行い、その都度事前に電子的な通知を行うものとします）
 - ② 当社の合理的管理を超える状況（例えば、不可抗力、宣戦布告の有無を問わない武力行使、政府機関の行為、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキその他の労働争議（当社並びに米国 Salesforce, Inc. 及び米国 FUJITSU NORTH AMERICA, Inc. の従業者による場合を除きます）
 - ③ インターネットサービスプロバイダの障害若しくは遅延、アプリケーション又はサービス拒否（DoS）攻撃などにより生じた稼働停止
 - (2) GLOVIA OM サービス仕様書第2条及び第4条各項のサービス構成に該当する注文書に基づき、契約者にサービス提供するものとします。
 - (3) 日本企業固有要件に適合した独自機能及びコンテンツを提供するものとします。提供する機能及びコンテンツは、本規約添付「GLOVIA OM アドオンソリューション一覧」に定めるものとします。
 - (4) 契約者に対してサービス及びコンテンツの利用状況を確認するものとします。
 - (5) 本サービス及びコンテンツに関する以下の活用を目的としたライセンスサポートを提供するものとします。
 - ① 仕様や機能に関する問い合わせの受付、回答の実施。
 - ② サービスに関するトラブル解消の提案
 - (6) サービスについて、追加料金なく、該当する当社のライセンスサポートをお客様に提供します。
2. サービスを、適用ある法令及び政府規制に準じて適法に提供する事とします。ただし、契約者がサービスを、本規約、GLOVIA OM サービス仕様書及び該当する注文書に従って利用していることを条件とします。

第15条（表明）

1. 各当事者は、自己が本規約を有効に締結しており、また有効に締結する法的権限を有していることを表明します。なお、米国 FUJITSU NORTH AMERICA, Inc. が当社の第三受益者としてサービスに関わる権利の一部を行使する権限を留保していることについて、各当事者は異議なく了承するものとします。

第16条（契約者の責任）

1. 契約者は、以下の責任を負う事とします。
 - (1) ユーザーの本規約の遵守について責任を負う事とします。

- (2) サービスの不正アクセス又は不正利用を防止する商業上合理的な努力を行い、不正アクセス又は不正利用を発見した際には、速やかに当社に通知する事とします。
 - (3) サービスを適用ある法令及び政府規制に準じて適法に利用する事とします。
 - (4) 本契約の利用料金を期日までに支払う事とします。
2. 契約者は以下を行う事は出来ません。
- (1) サービスを、権利侵害、名誉棄損、その他の違法若しくは不法な内容、又は第三者のプライバシーの権利を侵害する内容を保存若しくは送信する為に利用する事。
 - (2) サービスを、悪質なコードを保存若しくは送信する為に利用する事。
 - (3) サービス、又はサービスに含まれる第三者のデータの完全性又は性能を故意に妨害又は混乱させる事。
 - (4) 当社あるいは、第三者の著作権、その他知的財産権を侵害する行為、又はそれに類する行為を行う事。

第17条（利用停止）

1. 契約者が、第18条から第19条の各条項のいずれかに該当する場合、当社はサービスの一部又は全部の提供を停止および契約の解除をする事があります。当該停止に伴い、契約者に損害が生じても当社は責任を負いません。

第18条（軽度な規約違反）

1. 次の各号のいずれかに該当する場合、当社は契約者に可能な限り事前に通知を行うよう努めた上でサービスの停止を行うことができます。また、通知方法は当社が選択し、通知の発信によりその効力が生ずるものとし、通知が契約者に到達したか否かはその効力に影響が無いものとします。
 - (1) 提出書類および提出情報に不備がある場合。
 - (2) 住所、電話番号、管理者等の内容に変更があり、変更の手続きが行われていない場合。
 - (3) その他、当社および第三者の権利を侵害しない規約違反行為をした場合。

第19条（重大な規約違反）

1. 契約者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は契約者に通知を行わずサービス停止その他必要とされる手段をとる事が出来ます。
 - (1) 契約者が虚偽の届出をした場合。
 - (2) 当社又は第三者の名誉、信用、プライバシーを侵害する行為があり、あるいはそのおそれのある場合。
 - (3) 当社又は第三者の著作権、その他知的所有権を侵害する行為があり、あるいはそのおそれのある場合。
 - (4) 当社又は第三者のシステム、又はデータの滅失、損壊、盗用行為があり、あるいはそのおそれのある場合。
 - (5) 契約者の債務が履行されない場合、又は信用状態が著しく悪化し、債権未回収のおそれがあると当社が認める場合。
 - (6) ユーザーID、パスワードの不正使用がある場合。
 - (7) 当社のサービス提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為が認められる場合。
 - (8) 第三者のサービス利用を妨害したり支障を与えたりする行為、あるいはそのおそれのある行為が認められる場合。
 - (9) 契約者が本規約に違反した場合。
 - (10) 契約者、システム管理者が所在不明若しくは連絡不能の場合。
 - (11) その他、当社および第三者の権利を侵害するもしくは侵害するおそれのある規約違反行為をした場合。

第20条（廃止通知）

1. サービスの一部又は全部を廃止する場合、廃止する1年以上前に当該サービスの契約者に対して当社は通知を行います。通知方法は当社が選択し、通知の発信によりその効力が生ずるものとし、通知が契約者に到達したか否かはその効力に影響が無いものとします。当社が予期し得ない事由又は法令、天災等の止むを得ない事由で、サービス廃止する場合において1年以上前の通知が不能な場合は、当社は事後に速やかに当該サービス契約者に対して通知をしなくてはならない事とします。

第21条（廃止）

1. サービスの一部又は全部の廃止により、契約者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。

第22条（停止通知）

1. 当社が必要と認める保守、点検又は整備がありサービス停止を行う場合、当社は契約者に事前通知を行います。通知方法は当社が選択し、通知の発信によりその効力が生ずるものとし、通知が契約者に到達したか否かはその効力に影響が無いものとします。

第23条（事後通知）

1. 当社および当社が設備管理を委託している業者にて、事故や災害など突発的な事象によりサービスが停止した場合、事前通知なくサービス停止を行うことがあります。当該停止の場合、当社は可能な限り早く、原因を究明し通知を出すものとします。

第24条（保証及び免責）

1. 本契約に明示的に規定されている場合を除き、何れの当事者も、明示的か黙示的か、法令又はそれ以外に基づくものであるかを問わず、いかなる種類の保証も行いません。また当社は、契約者がサービスを通じて得る情報・データの完全性、正確性、確実性、有用性等に関して保証致しません。
 - (1) 当社はサービスの遅滞、停止、変更、中止、廃止、又は登録、提供される情報・データの喪失、流出に関連して発生した契約者の損害について、本規約に定められた事項以外責任を負いません。
 - (2) パスワードにより認証されたユーザーIDによるサービスの利用は正規契約者の利用とみなし、事実上の利用者が誰であろうとその責任を当社は負いません。
 - (3) 当社の管理外である通信回線、当社設備に属さない設備、当社が関与できない連結したシステム、他社の提供しているクラウドサービスなどに起因する当社の責に帰さない問題に当社は責任を負いません。

第25条（責任の限定）

1. 当社は契約者に対して、いかなる逸失利益もしくは逸失収益、又は間接、特別、偶発的、結果的、補填又は懲罰的損害についても、原因の如何を問わず、本契約、不法行為又はいかなる責任の理論に基づく場合でも、また契約書が当該損害の可能性を告げられていた場合であっても、責任を負わないものとします。また、当該免責は適用ある法令によって禁じられている場合には適用されないものとし、当該免責が適用されず、当社が責任を負う場合には責任の総額は契約責任、不法行為責任、又はその他の責任理論に基づくものかを問わず、契約者が支払い済みの利用料金又は支払い済みの利用料金6カ月分の何れか少ない方を超えないものとします。

第26条（著作権等）

1. サービスを提供する為に当社が作成するシステム・ソフトウェアの一部又は全部については、当社が全世界にわたる著作権（著作権法第27条及び第28条所定の二次的著作物を作成する権利及びこれを利用する権利を含む。）その他の知的財産権を有します。

- (1) 契約者は、本規約で許諾されている範囲を越えてこのシステム・ソフトウェアを当社に無断で複製、改変、頒布、貸与の他、可能なあらゆる形式で利用してはなりません。
- (2) 契約者は、当社に無断で当社が保有する商標（サービスマークを含みます）の使用はできません。
- (3) 契約者は、当社に無断で、サービスを提供するために当社が作成するシステム・ソフトウェアの逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング及びこれに類する行為を行う事はできません。

第27条（取得情報の取り扱い）

1. 当社及び契約者の両当事者はサービス提供の上で発生した情報の守秘義務を負います。契約者及び当社は本契約に関連し、知り得た相手方の技術上・営業上又はその他の業務上の機密情報を相手方の文書による承諾なしに、またサービス提供に必要な場合を除き、第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。ただし、次の各号に該当する場合は、この限りでは無いものとします。
 - (1) 知り得た時点で既に公知・公用となっている場合。
 - (2) 知り得た後、自己の責によらず公知・公用となっている場合。
 - (3) 知り得た時点で既に取得済みの場合。
 - (4) 正当な権限を有する第三者から機密保持義務を課せられることなく正当に取得した場合。
 - (5) 法令又は権限のある公的機関の要請により開示又は提供が求められた場合。
 - (6) 契約者に対し、本契約に基づく義務の履行を請求する場合。
2. 当社は次の各号のいずれかに該当する場合、取得情報を個人が特定できない形態にて利用することがあります。
 - (1) 情報の収集分析に利用する場合。
 - (2) サービス品質の向上に利用する場合。

第28条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及び契約者の両当事者は以下の事実に関し表明し保証する事とします。また、本条の違反は、本規約第19条（重大な規約違反）に該当し、当社からの一方的な契約解除が可能であり当該解除に係る被害の責を負わないものとする。
 - (1) 自ら及びユーザーが現在及び過去に暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力（以下「暴力団等」といいます）ではない事。
 - (2) 自ら及びユーザーが暴力的ないし威迫的な犯罪行為を行っていない事。
 - (3) 自ら及びユーザーが暴力団等への資金提供など密接な交際がない事。
 - (4) 自ら及びユーザーが第三者を利用して、相手方に対して詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用い、または合理的範囲を超える負担を要求したことがない事。
 - (5) 自ら及びユーザーが第三者を利用して、相手方の名誉や信用等を毀損し、または毀損するおそれのある行為をしたことがない事。
 - (6) 自ら及びユーザーが第三者を利用して、相手方の業務を妨害し、また妨害するおそれのある行為をしたことがない事。

第29条（存続条項）

1. 本規約第24条（保証及び免責）、第25条（責任の限定）、第26条（著作権等）、第27条（取得情報の取り扱い）、第31条（準拠法）、及び第32条（合意管轄）については、本契約終了の後も効力を有するものとします。

第30条（契約者間紛争）

1. サービスを利用する契約者間で紛争が生じた場合、それらの契約者間で解決を図る事とし当社は紛争に関与しません。

第31条（準拠法）

1. 本規約の成立、効力、解釈及び履行については、日本国法に準拠するものとします。

第32条（合意管轄）

1. サービス利用に関連して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

変更履歴

2023年7月1日初版

2023年7月7日改訂（誤字脱字・第3条の規約変更を行う場合の追記）

添付 - GLOVIA OM アドオンソリューション一覧 -

日本企業固有要件に適合した独自機能及びコンテンツとして、以下の機能及びコンテンツを提供します。

- 電子帳簿保存法対応機能 (注1)
(mitoco 電子帳簿保存法オプション連携機能)
- 適格請求書 (PDF) テンプレート (注2)
- 販売オーダー入力画面テンプレート (注2)
- 購買オーダー入力画面テンプレート (注2)
- 発注書 (PDF) テンプレート (注2)
- 上記機能の利用マニュアル

(注1) 管理パッケージとして提供し、第14条1項(5)(6)で定める「ライセンスサポート」を提供する。なお、GLOVIA OMの提供バージョンは、Ver.14.51とする。

(注2) 未管理パッケージとして提供し、自社業務目的のための改変を可能な状態で提供する。そのため、第14条1項(5)(6)で定める「ライセンスサポート」の対象外とし、問合せ等の支援は、別途契約を締結するものとする。なお、GLOVIA OMの提供バージョンは、Ver.14.51とする。