

【mitoco AI】

mitoco AI は、お客様からの質問に対して生成 AI を用いて回答を生成します。mitoco AI が生成する回答は、必ずしも正確であるとは限らないため、回答の信頼性、正確性、最新性、完全性を完全に保証するものではありません。したがって、回答の利用によって生じたいかなる損害に対しても、当社は責任を負いかねます。そのため、mitoco AI の回答内容は、専門的な判断や重要な決定を行う際の唯一の基準としてではないこと、また、偏見や不適切な内容が含まれる可能性があります。mitoco AI の回答内容は、あくまでも参考情報としてお客様の責任及び判断に基づきご利用いただくことをお勧めします。ただし、mitoco AI の利用においてレートリミットによる制限が適用される場合（該当する制限により、一時的に mitoco AI の利用が制限されたり、遅延が発生したりすることがあります）を除き、お客様と事前に定義された特定のシナリオの範囲内で、当社は一定レベル以上の品質を保証するものとします。

mitoco AI は、Microsoft からの使用許諾を受けて「Azure OpenAI Service」の技術を活用しています。この生成 AI は、特定の時点までの情報に基づいて学習されたモデルを使用しています。最新の情報が反映されていない可能性があるため、利用者は自身で必要な確認を行い、信頼できる情報源を参照することを推奨するものです。

そのため、mitoco AI をご利用のお客様は、当社の本規約および Microsoft の製品利用規約に従う必要があります。これには、「Azure OpenAI Service」を含む Microsoft Azure のサブスクリプション規約が含まれています。

これらの Microsoft Azure のサブスクリプションに関する規約（[Code of conduct for Azure OpenAI Service] <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/code-of-conduct>）には、mitoco AI の使用に際して、「Azure OpenAI Service」の利用を規定する重要な条件や義務が含まれており、以下に特に注意すべき事項を提示しております。なお、Azure OpenAI Service を提供する Microsoft の裁量に基づく方針変更、Microsoft サービス規約の改訂がされた場合には、mitoco AI も当該変更又は改訂に準じるものとします。

サービスのデータ、プライバシー、セキュリティについて

お客様が行う入力（プロンプト）および生成される出力、お客様のエンベッディング、およびお客様の学習データについて、当社の mitoco AI および Microsoft の Azure OpenAI Service は以下の各号を遵守します。

- (1) 他のお客様による利用はありません。
- (2) OpenAI が利用することはありません。
- (3) OpenAI のモデルを改善するために使用されることはありません。

- (4) Microsoft や Microsoft のサードパーティの製品やサービスを改善するために使用されることはありません。

mitoco AI は、Azure OpenAI Service の技術の一部利用していますが、Azure OpenAI Service 自体は、Microsoft によって完全に制御されています。OpenAI が運営する他のサービスとは相互作用しません。

お客様が mitoco AI を介して入力した情報は、Microsoft の Azure サーバーに送信され、生成 AI による回答生成のために利用されます。これらの情報は Azure OpenAI のデータ利用規約に基づき、データベース化や学習データとして再利用されることはありません。mitoco AI を介して Azure OpenAI Service で使用されたお客様のログデータは、Microsoft に関連されることもありません。

mitoco AI では、mitoco AI を介してお客様が入力した情報(以下「ログデータ」という。)を、当社独自の機能として閲覧制限できる保護機能があります。当該保護機能を有効にすることで、当社はおお客様のログデータを技術的に閲覧することができなくなります(※初期設定では当該保護機能は有効ではありません。お客様自身の操作で当該保護機能を有効化してください。詳しくはマニュアルをご参照ください。当該保護機能は、技術的な理由で当社からの当該操作および設定などのサポートは一切できません。そのため、お客様自身が当該保護機能を有効化しなかったことによる責任について、当社は一切負いません)。また、当該保護機能を有効化したことで、mitoco AI の機能維持および障害発生時にお客様のログデータが必要な場合であっても、お客様からログデータへのアクセス権限(アクセスキー)が当社に付与されない限り、当社は十分な対応ができない可能性があります。

これについて、お客様は mitoco AI を利用するにあたり同意したものとみなします。

お客様のログデータおよび文書ファイルに個人情報の保護に関する法律における個人に関する情報が含まれている、またはその可能性がある場合には、当社は関係法令及びガイドラインに基づき、紛失、破壊、改竄、漏洩等のおそれから保護するための合理的な安全管理措置を講じ、厳重に管理するものとし、その具体的な取扱いについては、当社のプライバシーポリシー (<https://www.terrasky.co.jp/policy/terrasky.php>) に基づくものとします。

当社は、mitoco AI の機能維持及び障害対応のため必要がなくなったお客様のログデータは、一切の複製、複写を残すことなく、当社の責任において速やかに破棄するよう務めるものとし、当該責任は本規約が終了した後も有効に存続するものとします。

RAG 機能と RAG 容量追加オプション

mitoco AI のデータベースに登録した文書ファイルのテキストデータを、mitoco AI を介して検索する RAG 機能(以下「RAG 機能」という。)は、mitoco AI を利用するすべてのお客様が使用できる機能です。RAG 機能の詳細はマニュアルをご参照ください。RAG 機能を使用するにあたり、以下の点をお客様は同意したものとみなします。

- (1) mitoco AI を利用するすべてのお客様が RAG 機能を使用できますが、データベースに登録するデータが一定の容量を超えた場合は使用が制限されます。引き続き RAG 機能を使用するためには、有償オプション「RAG 容量追加オプション」を購入する必要があります。
- (2) RAG 機能を利用するための文書ファイルを登録できるのは、お客様のうち管理者権限を付与されたお客様に限られます。
- (3) RAG 機能は Azure OpenAI Service の技術的な制約を受けるため、データベースに登録できる文書ファイル形式には制限があります。詳細は、マニュアルをご参照ください。
- (4) RAG 機能に関する技術サポートおよび障害対応のため、当社はデータベースにアクセスする場合があります。そのため、お客様がデータベースのアクセスを望まれない場合は、RAG 機能に関する技術サポートおよび障害対応が限定的になる可能性があります。

mitoco AI は、Azure OpenAI Service の技術を用いて、以下のデータを処理しています。

- (1) プロンプトと生成されたコンテンツ。プロンプトはユーザーによって送信され、コンテンツは補完、チャット補完、画像、埋め込み操作によってサービスによって生成されます。
- (2) プロンプトに含まれる拡張データ。オンユアデータ機能を使用する場合、サービスは設定されたデータストアから関連するデータを取得し、プロンプトを補強して、お客様のデータに基づいた世代を生成します。
- (3) トレーニングデータと検証データ。OpenAI モデルをファインチューニングする目的で、プロンプトと完了のペアで構成される独自のトレーニングデータを提供することができます。

mitoco AI で使用してはならない事項

- (1) お客様が、プロンプトインジェクションおよびこれに類する行為のために使用すること。
- (2) 法律、規則、政府命令、法令により禁止されている使用、または他者の権利を侵害する使用を含むがこれらに限定されない、本規約に違反する方法で同サービスとの統合を使用すること。
- (3) 制限付きアクセス要件、責任ある AI のリスク軽減要件、およびコンテンツの要件を含め、本規約と矛盾する方法で使用すること。
- (4) お客様が mitoco AI の利用を希望する際に当社に示したユースケースを超えること。
- (5) 搾取や操作につながる可能性のある方法、または法律や規則で禁止されている方法で、同意年齢に達していない個人とやり取りすること。
- (6) この本規約で禁止されているコンテンツを生成したり相互作用させたりすること。
- (7) この本規約で禁止されているコンテンツと一緒に提示したり、収益源にしたりすること。
- (8) お客様のアプリケーションが個人の法的地位、経済的地位、人生の機会、雇用の機会、人権に結果的に影響を及ぼす可能性がある場合、または個人に身体的または心理的傷害をもたらす可能性がある場合、適切な人間の監視なしに決定を下すこと。
- (9) 人の意識を超えサブリミナル テクニックを使うこと。

- (10) 情報に基づいた意思決定を行う能力を損なうことによって人の行動を歪める目的または効果を狙って、意図的に操作または欺瞞的な手法を使用すること。
- (11) 人の脆弱性(年齢、障害、社会経済的状況など)を悪用すること。
- (12) 特定の個人または集団に対する差別的、不公平、偏見的、不利益、好ましくない、または有害な扱いにつながるような社会的スコアリングまたは予測プロファイリングに使用すること。
- (13) 人種、政治的意見、労働組合への加盟、宗教的・哲学的信条、性生活や性的指向など、人々の特徴や所属を推測するために、生体データに基づいて人々を分類すること。
- (14) 個人に対する違法な追跡、ストーカー行為、嫌がらせに使用すること。
- (15) 制限付きアクセス フォームで許可されたメディアおよびエンターテインメント、またはアクセシビリティのユースケースを除き、顔やその他の身体的、生理的、または行動的特徴に基づいて、あるいは本規約で禁止されている他の方法で、個人の身元を特定または確認するために使用すること。
- (16) 人の顔や他の身体的、生物学的、行動的特徴を含む媒体に基づいて、あるいは本規約で禁止されている他の方法で、個人の身元を特定または確認するために使用すること。
- (17) 下記のようなチャットボットのために使用すること。
 - i. 性欲を刺激する目的や恋愛感情を誘起する目的、伴侶や友人としての役割を目的として使用される、または本規約で禁止されているチャットボット
 - ii. 明示的な同意なしに特定の人物のペルソナとなるチャットボット
 - iii. 娯楽目的であることが明確に表示されていない限り、特別な知恵／洞察力／知識を有すると主張するチャットボット
 - iv. ユーザーが監視されることなく独自のチャットボットを作成できるようにするチャットボット
- (18) 人の画像や動画から、性別、人種、特定の年齢などのセンシティブな属性を推測するために使用すること(年齢層、口の状態、髪の色は含まれない)。
- (19) 人の身体的、生理学的、または行動的特徴(顔の表情、顔の動き、発話パターンなど)から感情状態を推測しようと試みること。
- (20) 個人の有効な同意なしに、生体データを含む個人情報を使用して、継続的な監視、リアルタイムまたはほぼリアルタイムの識別、または個人の永続的な追跡のために使用すること。
- (21) 法執行機関または、米国内の警察のために、顔認識目的で使用すること。
- (22) 世界中のあらゆる法執行機関が、制約のない「実際の」環境で個人を特定するために使用するモバイルカメラのリアルタイム顔認識技術に使用すること。これには、身体に装着したカメラまたはダッシュボードに取り付けたカメラを使用して、容疑者または以前の受刑者のデータベースに存在する個人を特定するために顔認識技術を使用するパトロール中の警察官が含まれます(ただし、これらに限定されない)。

コンテンツの処理または生成に関する禁止事項

当社は、個人または社会に危害を与える可能性のあるコンテンツの処理または生成のために、当社のサービスを使用することを禁止し、当社のプラットフォームの安全性を向上させることを目的としています。

以下のコンテンツ要件は、GPT-3、GPT-4、GPT-4 Turbo with Vision、Codex モデル、DALL-E 2、DALL-E 3、Whisper など、OpenAI によって開発され、Azure OpenAI でホストされているすべてのモデルの出力に適用されます。これには、サービスへの入力として提供されるコンテンツと、サービスからの出力として生成されるコンテンツが含まれます。

- (1) 法律で禁止されているか否かを問わず、児童の性的搾取または虐待を描写、特集、または促進するコンテンツを禁止します。これには、児童が関与する、あるいは児童を性的な対象とする性的コンテンツが含まれます。
- (2) 児童のグルーミングを描写する、またはその目的に使用されるコンテンツを禁止します。グルーミングとは、大人が搾取、特に性的搾取を目的として児童と関係を築く行為です。これには、性的搾取、人身売買、その他の形の搾取を目的とした児童とのコミュニケーションが含まれます。
- (3) 合意に基づかない性的行為について描写、特集、または促進するコンテンツを禁止します。
- (4) 商業的な性行為および性的サービスの勧誘を描写、特集、または促進する、あるいはそのために使用されるコンテンツを禁止します。これには、実際の性行為の奨励や調整も含まれます。
- (5) 人身売買を描写する、またはその目的に使用されるコンテンツを禁止しています。これには、個人の募集、輸送の提供、および強制労働、家事隷属、性奴隷、強制結婚、強制医療処置などの搾取のための支払いや促進が含まれます。
- (6) 自傷行為や命を絶つことについて描写、賞賛、支持、促進、賛美、奨励、および／または指導するコンテンツを禁止します。
- (7) 法執行機関(米国の州警察または地方警察を含む)は、すべてのユーザーによる、人の顔を含む媒体を使用した個人の特定または身元確認を禁止します。
- (8) 生々しい暴力や流血を描写、特集、または促進するコンテンツを禁止します。
- (9) テロ行為を描写するコンテンツ、テロ組織、テロリスト、暴力的なテロ思想を称賛または支援するコンテンツ、テロ活動を奨励するコンテンツ、テロ組織またはテロ運動への援助を提供するコンテンツ、テロ組織への勧誘を奨励するコンテンツを禁止します。
- (10) 暴力的な脅迫または扇動によって他者に対する暴力を擁護または促進するコンテンツを禁止します。
- (11) 実際のまたは認識される人種、民族、出身国、性別、性自認、性的指向、宗教、年齢、障害の状態、カースト、または制度的な偏見や疎外に関連するその他の特性などに基づいて、個人または集団を攻撃、誹謗、脅迫、品位を落とす、標的にする、または排除するコンテンツを禁止します。

- (12) 脅迫、威嚇、侮辱、品位を傷つける言葉や画像、身体的危害の助長、ストーカー行為などのその他の虐待行為によって、個人または集団を標的にするコンテンツを禁止します。
- (13) 健康、安全、選挙の健全性、または市民参加に関連する欺瞞的または真実でないコンテンツを含め、意図した詐欺であったり、公共の利益に悪影響を及ぼしたりする可能性のあるコンテンツを禁止します。また、mitoco AI では、偽のアカウント、自動化された不正な活動、情報や権限を不正に得るためのなりすまし、代表者であることの明示的な許可なく個人、企業、政府機関、または団体として主張するなど、真正でないやり取りも禁止します。
- (14) 能動的なマルウェアやエクスプロイトの生成を禁止するものとし、悪意のある実行ファイルの配信、サービス拒否攻撃の組織化、C&C サーバーの管理など、技術的被害をもたらす違法な能動的攻撃やマルウェア キャンペーンを支援するコンテンツの生成も禁止します。

追加のコンテンツ ポリシー

当社は、モデルの制約によりシステムが望ましくないコンテンツを生成する可能性が高いシナリオや、人々や社会への潜在的な悪影響を適切に管理できない方法でシステムが適用されるシナリオに対して、mitoco AI を使用することを禁止します。

上記の制約に限らず、mitoco AI を使用するにあたり、人々および社会に対する特定の危害に対処するために、上記のコンテンツの要件を修正および拡大する権利を留保します。

当社は、mitoco AI の使用において、同意に基づくものであっても、ポルノグラフィや性行為の詳細な描写を含む性的に露骨なコンテンツの作成や配布を禁止しています。また、個人情報の収集や、センシティブな話題、時事問題に関する意見の提供など、特定のトピックに関するサービスの能力には制限を設けており、これらの目的での mitoco AI の使用は制限されることがあります。

当社は、mitoco AI を、他の個人、組織または社会に著しく危害を与える活動に使用することを禁止します。これには、本規約および mitoco AI で利用している Azure OpenAI Service 法律条項 (<https://azure.microsoft.com/ja-jp/support/legal/>) および Microsoft 製品条項 (<https://www.microsoft.com/licensing/terms/productoffering/MicrosoftAzure/EAEAS>) と相反する目的でのサービスの使用が含まれますが、これに限定されません。

悪用もしくは違法な方法に関する情報提供

mitoco AI を、悪用もしくは違法な方法で、またはお客様や他者の権利を侵害する方法で、または本規約に違反する方法で使用されていると思われる場合は当社に報告をお願いいたします。

変更履歴

2025年 1月31日 改訂

2024年10月31日 改訂

2024年 8月1日 初版